

# 営業再開日程（予定）についてのお知らせ

令和2年5月22日

施設利用者様 各位

平素より弊社施設をご愛顧いただき誠に有難う御座います。

昨日、東京都の「緊急事態宣言」解除の見送が発表されました。

基本的に緊急事態宣言に伴う休業要請については受け入れる方向で考えております。今まで皆様が取り組んできた外出自粛等の苦労が無駄にならぬよう **5月29日（金）**までは**臨時休業延長**の判断をさせていただきます。

5月25日（月）緊急事態宣言解除に向けた発表が予定されているとの事です。

**政府の「緊急事態宣言」解除及び東京都の「営業自粛要請」解除を前提に**

**5月30日（土）からの営業再開に向けて準備を進める予定です。**

\*状況次第で変更の場合も御座いますので予めご了承下さい。

\*レンタルコートご予約について6月度分は営業再開次第、7月度分は営業再開後、6月1日以降から受付を開始させていただきます。

再開時期につきましては引き続きホームページをご確認頂きますようお願い致します。

営業再開後につきましては公益社団法人日本テニス事業協会発表の「新型コロナウイルス感染症対策 ガイドライン」に沿う形で営業を再開する予定ですので合わせてご確認頂きご理解頂きますようお願い申し上げます。（下記参照）

令和2年5月22日

水郷テニス練習所

代表 鈴木 賢一

## 新型コロナウイルス感染症対策 ガイドライン について

2020.05.20 更新Ver.2

公益社団法人日本テニス事業協会

5月4日、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議から5月7日以降に求められる具体的な対応について、新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言が出されました。

この提言では、今後の行動変容に関する具体的な提言「感染拡大を予防する新しい生活様式」を踏まえ、業界団体が主体となりガイドラインを作成し、業界をあげてこれを普及し、現場において試行錯誤や創意工夫をしながら実践することが強く求められております。

つきましては、当協会において今回の提言に沿った感染拡大を予防するガイドラインを作成いたしましたので、テニス事業に関わる関係者すべての生命と健康を守り、事業を継続するために、全国のテニス事業所でガイドラインに沿った営業活動に臨んでください。

なお、各項目の実施に際しては、「新しい生活様式」についても併せて参照いただくようお願いいたします。

(参考)厚生労働省「新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」を公表しました」

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_newlifestyle.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html)

※本ガイドラインは、今後の各地域の感染状況を踏まえて随時見直しを行いますので、ご留意ください。

### ○クラスターが発生しないテニス施設とは

- (1) 必要に応じて入場者の制限や誘導
- (2) こまめな手洗い及びマスクの着用
- (3) 室内の換気
- (4) 人と人との距離を適切にとる  
(できるだけ2mを目安に(最低1m)確保するよう努める)
- (5) 大声での会話を控える
- (6) 基本的な健康チェック
- (7) 利用者への注意喚起

## 1. 利用者への注意喚起（ホームページ・施設内掲示・書面配布等）

### 【掲示例】 症状のある方等の来場制限

当施設では新型コロナウイルス感染拡大を防止し、皆様の安全を確保するため、下記に該当する方はご利用をお断りさせていただきます。

- 発熱や風邪の症状がある方
- 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- 咳、痰、胸部不快感のある方
- 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方
- その他新型コロナウイルス感染可能の症状がある方

## 2. 施設内衛生確保・感染防止対策

### ■来場制限

以下に該当する方の来場をお断りする

- ① 発熱や風邪の症状がある方
- ② 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ③ 咳、痰、胸部不快感のある方
- ④ 嗅覚・味覚に異常を感じる方
- ⑤ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
- ⑥ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- ⑦ 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方
- ⑧ その他新型コロナウイルス感染可能の症状がある方

### ■施設共通

- ① 可能な限り、入口及び施設内へ手指消毒剤配置及び消毒を行う。
- ② 入口のドアや窓を開け、換気扇を回すなど、2方向で換気を行う。
- ③ お客様とスタッフのマスク着用を徹底する。（但しプレー中を除く）

- ④ 共有する物品（手がよく触れるところ）を、定期的に消毒する。
- ⑤ お客様同士、コーチとの距離、荷物を置く場所、ベンチ利用の際は2 m以上の距離を取る。
- ⑥ 敷地内での水分補給以外の飲食を禁止する。
- ⑦ 回し飲みを禁止する。
- ⑧ こまめな手洗いを徹底する。
- ⑨ 長時間の利用・滞在を禁止する。

## ■クラブハウス

### \*ロビーや休憩スペース

- ① シャワールームや浴室の使用を禁止する。
- ② 休憩スペースや更衣室は利用人数と利用時間を制限する。  
人と人との距離を「できるだけ2 mを目安に（最低1 m）確保するよう努める」
- ③ 喫煙所の利用を禁止する。
- ④ 手や口が触れるようなもの（コップなど）を適切に洗浄消毒する。または、使用を禁止する。

### \*トイレ

- ① 便器内は通常の清掃が良い。
- ② 不特定多数が接触する場所は、清拭消毒する。
- ③ 便器の蓋を閉めて汚物を流すよう表示する。
- ④ トイレのハンドドライヤー・共通タオルの使用を禁止する。
- ⑤ 室内のこまめな換気に努める。

### \*フロント（受付）

- ① 透明のパーティションやビニールカーテンなどで仕切りを設ける。
- ② フロントでの順番待ちは2 mの間隔を空ける。

### \*レストラン

- ① 飲食業界のガイドラインに従う。

## ■テニスコート

- ① 時間を区切り、1回の入場人数を制限する。
- ② 連絡先の特定できない人の利用を原則禁止する。
- ③ 大声やハイタッチ・握手を禁止する。
- ④ レンタルラケット・シューズは使用后必ず消毒する。

- ⑤ ジュニアスクール生の保護者観覧などは禁止（自粛）する。

## ■その他

### \*ゴミの廃棄

- ① 鼻水、唾液などが付いたごみは、ビニール袋に入れて密閉して縛る。
- ② ゴミを回収する人は、マスクと手袋を着用する。
- ③ お客様に使用後のマスクは持ち帰っていただく。
- ④ マスクや手袋を脱いだ後は、必ず石鹸と流水で手を洗う。

### \*清掃・消毒

- ① 備品等は、市販されている界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃する。
- ② 通常の清掃後に、不特定多数が触れる環境表面を、定期的に清拭消毒する。
- ③ 手が触れることがない床や壁は、通常の清掃で良い。

## 3. スタッフの健康管理

- ① 就業前の体温チェックを徹底し、お客様の来場制限に該当するスタッフを出勤停止とする。
- ② 家族等同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、出勤停止とし、他のスタッフとの接触について正確に把握する。
- ③ ユニフォームや衣服はこまめに洗濯する。
- ④ 万が一に備え、個人の行動を記録しておくことが望ましい。
- ⑤ スタッフ（コーチ・フロント・施設管理者含む）は、プレー中以外マスクを着用する。

## 4. 感染者が発生した場合の対処

- ① 即時に保健所へ報告し、求められる情報の速やかな開示を行う。
- ② 保健所の指示に従った上で速やかに閉鎖を決定し、関係者への周知を徹底する。
- ③ 関連者リストの提出を求められた場合に備え、個人情報の取扱に留意しながら、来場者名簿等を整備・管理する。