

# キャンセルポリシー変更のお知らせ

( レンタルコート )

日頃より当施設をご利用頂き誠にありがとうございます。

レンタルコートのキャンセルに関して、ここ数ヶ月下記のようなキャンセル事例を含め、以前に比べキャンセル率が高くなり営業に支障が生じかねない状況になりつつあります。

## 【キャンセル事例】

- ◎1ヶ月内で複数の日程で予約を取り、予約日2日前に全てキャンセルするケース。
- ◎1ヶ月内で毎週末予約を取り、1日だけ残し他をキャンセルするケース。
- ◎1日の中で複数の時間帯で予約を取り、予約日2日前に1つ残し他をキャンセルするケース。 etc

上記のケースに関して、現行のキャンセルポリシーには違反しておらず問題ございませんでしたが、今後の営業を考慮した際、支障が生じる可能性があるのと同時に他のご予約を希望される利用者様にもご迷惑をお掛けする事になる為、キャンセルポリシー変更の必要性があると判断致しました。そのため下記の通りキャンセルポリシーを変更させていただきます。

## 【現行のキャンセル料金】

予約日前日・当日のキャンセル      コート利用料金の100% (2日前までは無料)



## 【変更後のキャンセル料金】

予約日前日・当日のキャンセル	コート利用料金の100%
予約日2～4日前迄のキャンセル	コート利用料金の 50%
予約日5～6日前迄のキャンセル	コート利用料金の 30%

\*ご予約の変更に関しては、既存の予約をキャンセルし新たにご予約頂く形になる為、キャンセルと同等の扱いとなります。

**\* 上記変更は2023年12月度分のご予約からの適応となります。**

\* 変更後、キャンセル件数の減少がみられなかった場合、1か月内でのご予約日数及び時間数の制限やお客様毎にキャンセル回数が一定回数以上発生した場合に次回以降のご予約をお断りするケース等を検討せざるおえない状況も考えられます。  
出来る限りキャンセルが無いようご理解・ご協力頂けますようお願い申し上げます。